

# **IMO MED-SELECT NETWORK®**

**Bồi Thường Tai Nạn Lao Động Texas Được  
Chứng Nhận  
Mạng Lưới Chăm Sóc Y Tế**

**Sổ Tay Nhân Viên**  
**Hệ Thống Đại Học Texas**

# **SỔ TAY NHÂN VIÊN MẠNG LƯỚI**

## **BẢNG MỤC LỤC**

Câu Hỏi Thường Gặp.....	3
Hướng Dẫn Tìm Kiếm Nhà Cung Cấp Trang Web.....	11

## **IMO Med-Select Network® | Câu Hỏi Thường Gặp**

Mục đích của cuốn sổ tay nhân viên này là để cung cấp các thông tin chung bằng cách trả lời các câu hỏi thường gặp cho tất cả những người được Hệ Thống Đại Học Texas tuyển dụng, tới ngày 1/4/2013, đại diện cho ngày có hiệu lực của tổ chức có tên trên tham gia IMO Med-Select Network®.

Chương trình này dành cho bất kỳ thương tích nào xảy ra tới ngày 1/4/2013 và sau đó.

### **1. Mạng lưới được chứng nhận chăm sóc y tế bồi thường tai nạn lao động Texas là gì?**

Mạng lưới được chứng nhận chăm sóc y tế bồi thường tai nạn lao động Texas là gì?

### **2. Cơ Quan Quản Lý Thương Tích, Inc (IMO) là gì?**

IMO là một Cơ Quan Rà Xoát Sử Dụng Được Chứng Nhận (URA) và là công ty mẹ của IMO Med-Select Network®. IMO cung cấp dịch vụ Quản Lý Vụ Việc, Phê Chuẩn, Rà Xoát Hóa Đơn Y Tế, Các Chương Trình Chăm Sóc Trong Ngành, cùng các dịch vụ quản lý chăm sóc y tế khác.

### **3. Làm thế nào để tìm hiểu thêm về IMO Med-Select Network®?**

- Truy cập website tại địa chỉ [www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com)
- Viết thư tới: IMO Med-Select Network®, P.O. Box 260287, Plano, TX 75026
- Gọi Đường Dây Chính Của Mạng Lưới: 214.217.5939 or 888.466.6381
- Gọi Đường Dây Chăm Sóc Khách Hàng: 214.217.5936 or 877.870.0638

### **4. Khu vực dịch vụ là gì?**

Một khu vực dịch vụ là bất kỳ hạt nào nơi mạng lưới hoạt động với các bác sĩ và nhà cung cấp chăm sóc y tế khác để chăm sóc cho nhân viên bị thương tích. Nếu mạng lưới liệt kê một hạt thuộc khu vực dịch vụ, sẽ có các nhà cung cấp cho tất cả các mã zip ở hạt đó sẵn sàng cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho nhân viên bị thương. Nếu sống ở hạt nằm trong khu vực dịch vụ, quý vị cần sử dụng nhà cung cấp thuộc mạng lưới.

### **5. Tôi nên làm gì nếu tôi chuyển tới một mã zip khác?**

Thông báo cho nhà tuyển dụng của quý vị ngay lập tức để hỗ trợ họ trong việc bảo đảm rằng mạng lưới có bảo hiểm khu vực dịch vụ cho quý vị.

### **6. Liệu tôi có thể sử dụng một Hộp P.O. làm địa chỉ chính thức của mình khi tôi tham gia vào mạng lưới?**

Không. Mạng lưới yêu cầu một địa chỉ thực tế để đảm bảo tất cả trao đổi thông tin đến với nhân viên bị thương.

## 7. Mạng lưới hoạt động ở đâu?

Mạng lưới hoạt động trong các hạt hoặc khu vực dịch vụ sau đây:

- |               |               |                  |
|---------------|---------------|------------------|
| 1. Atascosa   | 29. Galveston | 57. Lynn         |
| 2. Aransas    | 30. Garza     | 58. McLennan     |
| 3. Austin     | 31. Gonzales  | 59. Medina       |
| 4. Bandera    | 32. Grayson   | 60. Milam        |
| 5. Bastrop    | 33. Grimes    | 61. Montgomery   |
| 6. Bee        | 34. Guadalupe | 62. Navarro      |
| 7. Bell       | 35. Hale      | 63. Nueces       |
| 8. Bexar      | 36. Harris    | 64. Parker       |
| 9. Blanco     | 37. Hays      | 65. Rains        |
| 10. Brazoria  | 38. Henderson | 66. Refugio      |
| 11. Brazos    | 39. Hidalgo   | 67. Robertson    |
| 12. Burleson  | 40. Hill      | 68. Rockwall     |
| 13. Burnet    | 41. Hockley   | 69. San Jacinto  |
| 14. Caldwell  | 42. Hood      | 70. San Patricio |
| 15. Cameron   | 43. Hunt      | 71. Smith        |
| 16. Chambers  | 44. Jefferson | 72. Starr        |
| 17. Collin    | 45. Jim Wells | 73. Tarrant      |
| 18. Colorado  | 46. Johnson   | 74. Terry        |
| 19. Comal     | 47. Karnes    | 75. Travis       |
| 20. Crosby    | 48. Kaufman   | 76. Van Zandt    |
| 21. Dallas    | 49. Kendall   | 77. Walker       |
| 22. Denton    | 50. Kleberg   | 78. Waller       |
| 23. El Paso   | 51. Lamb      | 79. Washington   |
| 24. Ellis     | 52. Lee       | 80. Wharton      |
| 25. Falls     | 53. Liberty   | 81. Williamson   |
| 26. Fayette   | 54. Limestone | 82. Wilson       |
| 27. Floyd     | 55. Live Oak  | 83. Wise         |
| 28. Fort Bend | 56. Lubbock   | 84. Wood         |

## 8. (a) Tôi có cần phải ký vào bất kỳ mẫu đơn nào để tham gia vào mạng lưới không?

Nhà tuyển dụng / hãng bảo hiểm sẽ cung cấp cho quý vị **Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới và Mẫu Đơn Xác Nhận**. Quý vị cũng sẽ được trao Mẫu Đơn Xác Nhận để ký tại thời điểm bị thương.

## (b) Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi chọn không ký Mẫu Đơn Xác Nhận?

Nếu một nhân viên nhận được Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới và từ chối ký vào Mẫu Đơn Xác Nhận, người đó vẫn cần tham gia vào mạng lưới.

## 9. Ai là người chịu trách nhiệm thanh toán cho khoản chăm sóc y tế của tôi nếu tôi nhận được điều trị bên ngoài mạng lưới?

Nếu quý vị nhận được chăm sóc từ một nhà cung cấp ngoài mạng lưới, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm về tài chính cho các dịch vụ chăm sóc y tế nếu được xác định sống trong khu vực dịch

vụ của mạng lưới.

#### 10. Ai có thể là bác sĩ điều trị thuộc mạng lưới?

The IMO Med-Select Network® yêu cầu bác sĩ điều trị là bác sĩ được lựa chọn từ thư mục mạng lưới, Bác Sĩ Y Khoa (MD) hoặc Bác Sĩ Trị Liệu Xương (DO) được cấp giấy phép. Bác sĩ điều trị phải là một chuyên gia chuyên về Y Học Gia Đình, Đa Khoa, Nội Khoa hoặc Y Khoa Nghề Nghiệp. Ở El Paso, Texas, tất cả các chuyên gia được liệt kê ở trên ngoài Phục Hồi Chức Năng Y Học Vật Lý.

#### 11. Làm thế nào để chọn bác sĩ điều trị của tôi?

Sau khi chấn thương xảy ra, quý vị cần chọn bác sĩ điều trị từ danh sách nhà cung cấp thuộc mạng lưới. Nếu cần trợ giúp, quý vị có thể gọi cho đại diện chăm sóc khách hàng mạng lưới để được hỗ trợ theo số **888.466.6381** từ thứ 2 - thứ 6, trong khoảng 8h sáng - 5h chiều. CST hoặc trực tuyến tại

[www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com) và nhấp vào "Tìm Một Nhà Cung Cấp".

#### 12. Tôi có thể chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO của mình làm bác sĩ điều trị mạng lưới không?

Ngay cả khi nhà tuyển dụng của quý vị không tham gia HMO, nếu quý vị tham gia ngoài nhà tuyển dụng, quý vị có thể chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO trước khi bị thương tích. Điều này có thể được thực hiện bằng cách hoàn thành Mẫu Đơn Mạng Lưới # IMO MSN-5. Để có được mẫu đơn này, vui lòng liên hệ với IMO Med-Select Network® theo số **888.466.6381** hoặc gửi email [tornetcare@injurymanagement.com](mailto:tornetcare@injurymanagement.com). Mạng lưới sẽ liên hệ với bác sĩ HMO của quý vị để tham gia vào mạng lưới. Nếu bác sĩ của quý vị không đồng ý hoặc không đáp ứng được các yêu cầu đủ tiêu chuẩn của mạng lưới được chứng nhận để tham gia vào mạng lưới, quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách mạng lưới.

#### 13. Làm thế nào để đề cử một bác sĩ?

1. Mạng lưới có một mẫu đơn đề cử và quy trình đánh giá đủ tiêu chuẩn cần được hoàn thành trước khiin bất kỳ bác sĩ nào được coi là một nhà cung cấp thuộc mạng lưới. Bước đầu tiên là điền vào mẫu đơn đề cử có sẵn trên trang web IMO [www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com) hoặc bằng cách liên hệ với nhân viên tính toán tổn thất của quý vị.

2. Mạng lưới sẽ liên hệ với bác sĩ của quý vị để tham gia vào mạng lưới. Nếu bác sĩ của quý vị không đồng ý hoặc không đáp ứng được các yêu cầu đủ tiêu chuẩn của mạng lưới được chứng nhận, quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị khác từ danh sách mạng lưới.

#### 14. Tôi có được yêu cầu tới khám một bác sĩ gần nơi cư trú của mình không?

Mặc dù mạng lưới phải giúp quý vị tiếp cận một bác sĩ điều trị trong vòng bán kính 30 dặm nơi quý vị cư trú, quý vị có thể chọn bất kỳ bác sĩ điều trị nào trong danh sách các bác sĩ điều trị thuộc mạng lưới.

#### 15. Liệu bác sĩ chỉnh hình hoặc bác sĩ phẫu thuật chỉnh hình của tôi có thể trở thành bác sĩ điều trị không?

Không. Bác sĩ điều trị phải là một chuyên gia chuyên về Y Học Gia Đình, Đa Khoa, Nội Khoa hoặc Y Khoa Nghề Nghiệp. Ở El Paso, Texas, tất cả các chuyên gia được liệt kê ở trên ngoài Phục Hồi Chức Năng Y Học Vật Lý. Đối với điều trị thuộc bất kỳ dạng chuyên gia nào khác, bao gồm bác sĩ

chính hình, bác sĩ phẫu thuật chỉnh hình, quý vị phải được bác sĩ điều trị của mình giới thiệu.

#### 16. Quý vị có trợ lý bác sĩ hoặc y tá hành nghề trong mạng lưới được chứng nhận không?

Không. Mạng lưới được chứng nhận không có trợ lý bác sĩ hoặc chuyên viên điều dưỡng thực hành ký hợp đồng để điều trị nhân viên bị thương tại thời điểm này. Quý vị có thể được một trong những người nêu trên điều trị nếu dưới sự hướng dẫn của một bác sĩ y khoa trong mạng lưới được chứng nhận.

#### 17. Tôi có thể thay đổi bác sĩ điều trị của mình không?

Quý vị bị giới hạn những thay đổi mà quý vị có thể thực hiện. Các giới hạn này được thiết lập để đảm bảo rằng quý vị nhận được chất lượng và liên tục trong chăm sóc của mình.

- Thay đổi #1 được gọi là sự lựa chọn thay thế. Khi liên hệ với mạng lưới, quý vị sẽ được yêu cầu hoàn thành **Yêu Cầu Thay Thế Bác Sĩ Điều Trị # IMO MSN-1**. Mạng lưới sẽ không từ chối yêu cầu của quý vị vì sự chọn lựa một thay thế khác.
- Thay đổi #2 được gọi là thay đổi tiếp theo của quý vị. Nếu quý vị đã sử dụng lựa chọn thay thế bác sĩ điều trị và vẫn không hài lòng, quý vị cần yêu cầu và nhận được sự cho phép từ mạng lưới cho sự thay đổi bác sĩ điều trị tiếp theo.

*Quý vị sẽ cần liên hệ với mạng lưới:*

- Quý vị sẽ cần liên hệ với mạng lưới: 214.217.5939 hoặc số điện thoại miễn phí 888.466.6381
- E-mail: netcare@injurymanagement.com or,
- Bằng cách fax mẫu đơn hoàn thành tới 214.217.5937 hoặc 877.946.6638
- Quý vị cũng có thể gửi một bản sao **Yêu Cầu Thay Thế Bác Sĩ Điều Trị Tiếp Theo Mẫu Đơn # IMO MSN-7** tới: IMO Med-Select Network®, P.O. Box 118577, Carrollton, TX 75011
- Khiếu nại: netcomplaint@injurymanagement.com

#### 18. Tôi phải làm gì nếu bác sĩ điều trị của mình qua đời, về hưu hoặc rời bỏ mạng lưới?

Nếu bác sĩ điều trị hiện tại của quý vị qua đời, về hưu hoặc rời bỏ mạng lưới, quý vị được phép thay đổi bác sĩ điều trị tại bất kỳ thời gian nào trong quá trình chăm sóc của mình.

#### 19. Điều gì xảy ra nếu tôi không sống trong khu vực dịch vụ?

Nếu không sống trong khu vực dịch vụ, quý vị không được yêu cầu nhận chăm sóc y tế từ mạng lưới được chứng nhận. Quý vị cần liên hệ nhân viên tính toán tổn thất để thảo luận về vấn đề này.

#### 20. Thông Báo Các Yêu Cầu Mạng Lưới nói rằng tôi phải nhận được chăm sóc y tế từ mạng lưới nếu tôi sống trong khu vực dịch vụ mạng lưới. "Sống" được định nghĩa như thế nào?

*Nơi một nhân viên sống bao gồm:*

- a. Nơi cư trú chính của nhân viên cho các mục đích hợp pháp, bao gồm địa chỉ thật mà nhân viên trình báo với nhà tuyển dụng là địa chỉ của nhân viên;
- b. Một nơi cư trú tạm thời do làm việc; hoặc

- c. Một nơi cư trú tạm thời của nhân viên chủ yếu cho mục đích nhận được hỗ trợ với các hoạt động hàng ngày thường xuyên do bồi thường thương tật.

*28 Quy Tắc Hành Chính Texas §10.2(a) (14)*

## **21. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần được giới thiệu đến một chuyên gia?**

Nếu quý vị cần một chuyên gia, bác sĩ điều trị của quý vị sẽ giới thiệu quý vị. Quý vị cần đến một nhà cung cấp chăm sóc y tế trong mạng lưới, ngoại trừ trong các trường hợp khẩn cấp và đặc biệt. Tất cả các giới thiệu đến một chuyên gia phải được sự chấp thuận của bác sĩ điều trị của quý vị. Các cuộc hẹn với chuyên gia được đưa ra không muộn hơn 21 ngày sau ngày yêu cầu. Nếu không có nhu cầu y tế khẩn cấp, một khoảng thời gian ngắn hơn có thể thích hợp.

## **22. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần một chuyên gia không ở trong mạng lưới?**

Nếu bác sĩ điều trị của quý vị quyết định không có nhà cung cấp hoặc trang thiết bị trong mạng có thể cung cấp điều trị quý vị cần cho bồi thường thương tật, người đó sẽ liên lạc với mạng lưới để xin phê duyệt gửi cho quý vị đến một nhà cung cấp bên ngoài mạng.

Bác sĩ điều trị của quý vị được yêu cầu gửi tới mạng lưới một giới thiệu được hoàn thành có tên **Yêu Cầu Chuyên Gia Ngoài Mạng Lưới Mẫu # IMO MSN-4**. Mạng lưới sẽ phê chuẩn hay từ chối yêu cầu trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được mẫu đơn này từ các bác sĩ điều trị.

Quý vị và bác sĩ điều trị của mình sẽ được thông báo qua điện thoại và bằng văn bản nếu yêu cầu không được phê duyệt. Thông báo cũng sẽ giải thích quy trình kháng cáo.

## **23. Quản Lý Vụ Việc Qua Điện Thoại là gì?**

Khi bị thương tại nơi làm việc, quý vị sẽ được cung cấp một quản lý vụ việc qua điện thoại (TCM) để hỗ trợ phối hợp nhu cầu y tế của quý vị. TCM là một chuyên viên y tế được cấp phép và được chứng nhận, sẽ giúp phối hợp các dịch vụ y tế mà bác sĩ của quý vị đề xuất. TCM cũng sẽ cung cấp giáo dục và trợ giúp trao đổi thông tin giữa quý vị và bác sĩ của mình và nhà tuyển dụng. Mạng lưới mong muốn quý vị có được chất lượng chăm sóc tốt nhất và an toàn tại nơi làm việc / quay lại làm việc với sức khỏe tốt.

## **24. Những gì được coi là một trường hợp khẩn cấp?**

*Được định nghĩa theo Quy Tắc Bảo Hiểm Texas:*

"Khẩn Cấp Y Tế" – có nghĩa là sự khởi đầu đột ngột của một tình trạng y tế biểu hiện bằng các triệu chứng cấp tính đủ nghiêm trọng, bao gồm đau dữ dội, thiếu sự chăm sóc y tế ngay lập tức có thể dẫn đến kết quả dự kiến:

- a. Đặt sức khỏe của bệnh nhân hoặc các chức năng cơ thể vào tình huống nguy hiểm nghiêm trọng; hoặc
- b. Rối loạn nghiêm trọng chức năng của bất kỳ phần bộ phận hoặc cơ quan nào.

## **25. Làm thế nào để nhận được chăm sóc khẩn cấp?**

Quý vị cần tìm kiếm điều trị từ cơ sở chăm sóc khẩn cấp hoặc phòng cấp cứu bệnh viện gần nhất nếu chăm sóc khẩn cấp là cần thiết. Thư mục nhà cung cấp mạng lưới liệt kê các trung tâm chăm sóc khẩn cấp và bệnh viện có tham gia vào mạng lưới.

## 26. Tôi làm thế nào để có được thư mục nhà cung cấp mạng lưới?

Sử dụng lao động của bạn sẽ có một thư mục nhà cung cấp mạng cung cấp. Một thư mục nhà cung cấp mạng lưới cũng sẽ có sẵn tại:

1. Trang WEB IMO Med-Select Network®: [www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com)
2. Hoặc quý vị có thể gọi cho chúng tôi trực tiếp:
  - a. Đường Dây Chính Mạng Lưới – 214.217.5939 hoặc 888.466.6381
  - b. Chăm Sóc Khách Hàng – 214.217.5936 hoặc 877.870.0638

## 27. Các dịch vụ y tế có cần sự phê duyệt trước?

Một số dịch vụ y tế phải được phê duyệt trước. Trừ khi có nhu cầu khẩn cấp, bác sĩ điều trị của quý vị phải liên hệ với mạng lưới để xin phê duyệt trước khi cung cấp các dịch vụ chăm sóc y tế sau:

### Danh Sách Ủy Quyền Trước Mạng Lưới IMP

#### 1. Bệnh Viện và Chăm Sóc Phẫu Thuật

- a. Nhập viện nội trú bao gồm thời gian nằm viện, và khi cần thiết, gia hạn thời gian nằm viện được cho phép
- b. Các thủ tục phẫu thuật nội trú và ngoại trú thực hiện tại bệnh viện hoặc môi trường Trung Tâm Phẫu Thuật Di Động (ASC)

#### 2. Chăm Sóc Sức Khỏe Tâm Thần

- a. Tất cả dịch vụ tâm lý/tâm thần sau khi kiểm tra/đánh giá ban đầu.

#### 3. Dịch vụ y học vật lý (PT, OT, ST, CHIRO):

- a. bất kỳ yêu cầu bổ sung ngoài mạng thông báo được liệt kê dưới đây
  1. y học vật lý bên ngoài sáu buổi đầu tiên rendered/hoàn thành trong vòng 2 tuần sau ngày ban đầu của chấn thương
  2. vật lý y học bên ngoài sáu buổi đầu tiên rendered/hoàn thành trong vòng 2 tuần sau sự can thiệp phẫu thuật được ủy quyền.

#### 4. Kiểm Tra Chẩn Đoán

- a. CT myelograms và discogram CTs
- b. Lập lại chẩn đoán

#### 5. Tiêm

- a. Tiêm Steroid Ngoài Màng Cứng (ESI) và Tiêm Mắt
- b. Medial Branch Block (Block Nhánh Trung Tâm) và Cắt Rễ

#### 6. Các Chương Trình Phục Hồi Chức Năng

- a. Rèn làm việc, điều hòa làm việc và phục hồi chức năng ngoại trú bất kể cấp phép
- b. Kiểm soát cơn đau, phụ thuộc hóa chất và giảm cân

7. **Thiết Bị Y Tế Lâu Bền (DME):** Được lập hoá đơn ở \$1.000 hoặc lớn hơn cho mỗi mặt hàng, hoặc thuê tích lũy hoặc được mua. Tất cả các chất kích thích điện và/hoặc thần kinh - cơ bao gồm các chất kích thích điện qua da (TENS) hoặc các chất kích thích giao thoa



- 8. Điều trị không được giải quyết hoặc không được Các Nguyên Tắc Dựa Trên Bằng Chứng khuyến khích:** Trừ khi được phê duyệt trước là một phần của kế hoạch điều trị
- 9. Ma túy xác định với trạng thái "N" trong** phiên bản hiện tại của người Khuyết tật chính thức điều trị hướng dẫn lao động bồi thường (ODG) / bồi thường phụ lục A, người lao động ODG' ma túy khuyến cáo và bất kỳ thông tin Cập Nhật và bất kỳ hợp chất có chứa một loại thuốc.

**28. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không thể làm việc?**

Quản lý vụ việc qua điện thoại của quý vị sẽ làm việc với bác sĩ, nhà tuyển dụng và nhân viên tính toán tổn thất bồi thường tai nạn lao động để phối hợp các chương trình làm việc có thể nhằm điều tiết những hạn chế của quý vị trong khi phục hồi.

**29. Tôi nộp đơn khiếu nại như thế nào?**

1. Nếu không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào của mạng lưới, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách hoàn thành **Mẫu Đơn Khiếu Nại # IMO MSN-3**.
2. Quý vị cần nộp khiếu nại trong vòng 90 ngày kể từ ngày diễn ra sự việc mà quý vị thấy không hài lòng.
3. Để có và gửi mẫu đơn này, quý vị có thể liên hệ với **Bộ Phận Phụ Trách Khiếu Nại Mạng Lưới**, bằng cách:
  - a. Viết thư: P.O. Box 118577, Carrollton, TX 75011
  - b. Gọi điện: 877.870.0638
  - c. Thư điện tử: netcomplaint@injurymanagement.com
4. Mạng lưới sẽ phúc đáp khiếu nại của quý vị bằng một lá thư xác nhận trong vòng 7 ngày sau khi nhận được đơn khiếu nại.
5. Mỗi đơn khiếu nại sẽ được điều tra và giải quyết trong vòng 30 ngày sau khi nhận được đơn khiếu nại.
6. Mạng lưới sẽ gửi thư cho quý vị giải thích quyết định và các khuyến cáo của mình.

**30. Tôi nộp đơn kháng cáo như thế nào?**

1. Nếu không hài lòng với phản hồi khiếu nại, quý vị cần nộp khiếu nại hoặc bằng cách gọi điện cho mạng lưới theo số 877.870.0638 hoặc viết thư gửi mạng lưới. Quy trình này không đòi hỏi hoàn thành mẫu đơn, nhưng quý vị có thể sử dụng Mẫu Đơn Khiếu Nại # IMO MSN-3 và đánh dấu vào ô thích hợp để cho biết rằng quý vị đang nộp đơn kháng cáo:

IMO Med-Select Network® Attention:  
**NetAppeal Committee** P.O. Box 260287  
Plano, TX 75026

2. Gửi kháng cáo trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thư quyết định.
3. Mạng lưới sẽ gửi một bức thư khi nhận được kháng cáo và một lần nữa khi quyết định được đưa ra.

**31. Tôi nên làm gì tiếp theo nếu không đồng ý với giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo của mạng lưới?**

Nếu không hài lòng với giải quyết khiếu nại hoặc kháng cáo của mạng lưới, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Sở Bảo Hiểm Texas (TDI). Mẫu đơn khiếu nại có thể tìm thấy trên:

1. Trang web TDI [www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us), hoặc
2. Bộ phận TDI HMO theo địa chỉ sau: HMO Division, Mail Code 103-6A, Texas Department of Insurance, P.O. Box 149104, Austin, TX 78714-9104

Tìm hướng dẫn tìm kiếm của nhà cung cấp  
[www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com)

Nút tìm kiếm "tìm một nhà cung cấp" nằm dưới trang chủ "nhà lãnh đạo trong chăm sóc quản lý".



Nó cũng có thể được tìm thấy dưới "Dịch vụ-IMO Med-chọn mạng".



The IMO Med-Select Network® is equipped and available to service the following networks:

- ✦ **Texas Health Care Network (1305)** – Since 2009, IMO's territory base includes over 65 counties in the State of Texas with over 7,500 providers directly credentialed and contracted. We cover over 300,000 lives in the State of Texas. It is select in nature as it only allows the specialty needs in the service county area that promote provider relations, care satisfaction and continuity of care. We are ranked one of the top network performers due to our strategic method to managed care.
- ✦ **Nonsubscriber Specialty Networks** – Since 1993, a pioneer in the space of nonsubscribers, IMO can organically grow a custom network for nonsubscribers that provide primary or specialty providers. Selective providers who are credentialed and contracted and experienced in the nonsubscriber market. IMO has available experienced nonsubscriber medical case managers coupled with provider expertise to manage effectively and proactively.
- ✦ **Texas Networks (504 Inter-local)** – IMO is equipped to develop and administrate a 504 Network for a single public entity.

FIND A PROVIDER

**Contact Information**

IMO Med-Select Network®  
P.O. Box 260287  
Plano, TX 75026

**Telephone Numbers**

Network Main Line – [214.217.5939](tel:214.217.5939) or [888.466.6381](tel:888.466.6381)  
Customer Care – [214.217.5936](tel:214.217.5936) or [877.870.0638](tel:877.870.0638)  
Network Direct Fax – [214.217.5937](tel:214.217.5937) or [877.946.6638](tel:877.946.6638)

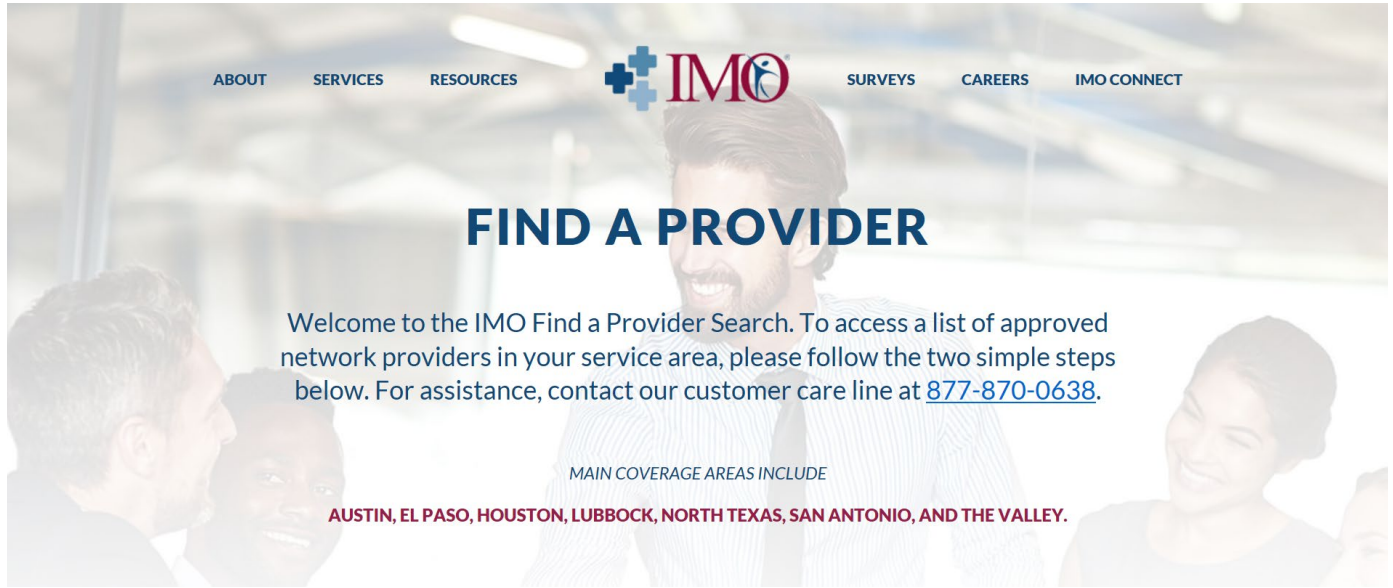
**Email Addresses**

[netcare@injurymanagement.com](mailto:netcare@injurymanagement.com) (Main Department)  
[providerrelations@injurymanagement.com](mailto:providerrelations@injurymanagement.com)  
[netcomplaint@injurymanagement.com](mailto:netcomplaint@injurymanagement.com)

**Forms to Download**

Request for Initial or Alternate Treating Doctor Form  
TDI Preauthorization Request Form  
Provider Nomination Form  
Provider Concern Form – Please email completed form to [providerrelations@injurymanagement.com](mailto:providerrelations@injurymanagement.com)

Cách nhấn vào nút sẽ đưa bạn đến "tìm một trang nhà cung cấp":



## Xác định khu vực dịch vụ của bạn

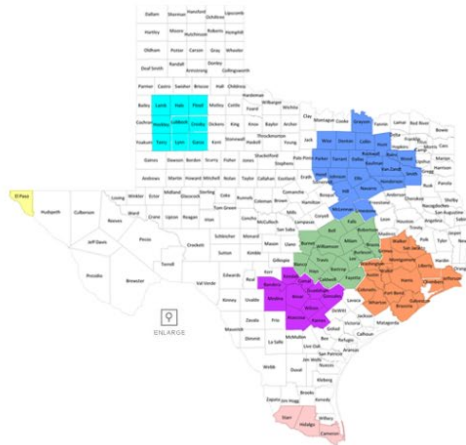
Khi bạn di chuyển xuống trên trang bạn sẽ thấy xác định khu vực dịch vụ của bạn.

Nếu bạn không sống trong một quận địa lý được liệt kê, xin vui lòng liên hệ với hãng bảo hiểm của bạn có thông tin có thể được cung cấp bởi chủ nhân của bạn. Nếu bạn sống trong một quận địa lý được liệt kê, xin vui lòng tiến hành bước 1. "

Lưu ý: một màu mã hóa dịch vụ khu vực bản đồ của quận được đưa ra/sẵn (xem bên dưới).

## DETERMINE YOUR SERVICE AREA

IMO MED-SELECT NETWORK*			
State	Region	North Side	East Side
Arkansas	Arkansas	Arkansas	Arkansas
California	California	California	California
Colorado	Colorado	Colorado	Colorado
Florida	Florida	Florida	Florida
Georgia	Georgia	Georgia	Georgia
Illinois	Illinois	Illinois	Illinois
Indiana	Indiana	Indiana	Indiana
Iowa	Iowa	Iowa	Iowa
Kansas	Kansas	Kansas	Kansas
Missouri	Missouri	Missouri	Missouri
Nebraska	Nebraska	Nebraska	Nebraska
Nevada	Nevada	Nevada	Nevada
New Mexico	New Mexico	New Mexico	New Mexico
North Carolina	North Carolina	North Carolina	North Carolina
North Dakota	North Dakota	North Dakota	North Dakota
Ohio	Ohio	Ohio	Ohio
Oklahoma	Oklahoma	Oklahoma	Oklahoma
Oregon	Oregon	Oregon	Oregon
Texas	Texas	Texas	Texas
Utah	Utah	Utah	Utah
Virginia	Virginia	Virginia	Virginia
Washington	Washington	Washington	Washington
West Virginia	West Virginia	West Virginia	West Virginia
Wisconsin	Wisconsin	Wisconsin	Wisconsin
Wyoming	Wyoming	Wyoming	Wyoming



IMO MED-SELECT NETWORK  
Service Area Map

**Các IMO "tìm một nhà cung cấp" quá trình bao gồm tổng cộng hai bước.**

## Bước 1: xác định tìm kiếm của bạn

1

### DEFINE YOUR SEARCH

ENTER YOUR ZIP CODE:

PREFERRED DISTANCE:

Less than 5 Miles

15 Miles

30 Miles

60 Miles

75 Miles

SEARCH BY PRACTICE / FACILITY NAME:

SEARCH BY PROVIDER TAX ID NUMBER:

SEARCH BY PROVIDER LAST NAME:

SEARCH BY CITY NAME:

- Nhập mã zip của bạn
- Hãy cho chúng tôi khoảng cách ưa thích của bạn
  - ít hơn 5 dặm
  - 15 dặm
  - 30 dặm
  - 60 dặm
  - 75 dặm

### Các hộp khác bạn có thể điền vào nhưng nó không phải là bắt buộc:

- Tìm kiếm theo tên cơ sở thực hành
- Tìm kiếm theo tên nhà cung cấp
- Tìm kiếm theo mã số thuế nhà cung cấp
- Tìm kiếm theo tên thành phố

## Bước 2: chọn loại nhà cung cấp của bạn

2

### CHOOSE YOUR PROVIDER TYPE

<input checked="" type="checkbox"/> <b>TREATING DOCTORS</b> <small>The IMO Med-Select Network® requires your <b>treating doctor</b> to be a physician chosen from the network directory and who is a licensed Medical Doctor (MD) or Doctor of Osteopathy (DO). Treating doctors' primary service must be one of the following: Family Practice / Family Medicine, General Practice / General Medicine, Occupational Medicine, Internal Medicine or Physical Medicine &amp; Rehabilitation (in El Paso only).</small>	<input type="checkbox"/> <b>SPECIALISTS / FACILITIES</b> <small>Your treating doctor must be the one to refer you to a specialist.</small>	<input type="checkbox"/> <b>MMI / IR PHYSICIANS</b> <small>Your treating doctor must be the one to refer you to a Maximum Medical Improvement and/or an Impairment Rating Physician.</small>	<input type="checkbox"/> <b>ALL PROVIDERS</b> <small>Your treating doctor must be the one to refer you to a Maximum Medical Improvement, Impairment Rating Physician or Specialist.</small>
SELECT TREATING ▼	SELECT SPECIALTY ▼		

- Điều trị (lưu ý: khi được chọn, thì lời phủ nhận sau sẽ xuất hiện)
  - các IMO Med-chọn Network ® yêu cầu bác sĩ điều trị của bạn phải là một bác sĩ được chọn từ thư mục mạng và là một bác sĩ y tế được cấp phép (MD) hoặc bác sĩ của osteopathy (DO).
  - điều trị dịch vụ chính của bác sĩ phải là một trong số những việc sau: gia đình thực hành/gia đình y học, chung thực hành/y học tổng quát, y học nghề nghiệp, nội khoa y tế, hoặc vật lý y/phục hồi chức năng (El Paso Service Area only).
- Chuyên khoa (lưu ý: khi được chọn, các tùy chọn từ bỏ và thả xuống sau sẽ xuất hiện)
  - bác sĩ điều trị của bạn phải là một trong những giới thiệu bạn đến một chuyên gia.
  - lưu ý: để xem danh sách các lĩnh vực thả xuống thăm [www.injurymanagement.com](http://www.injurymanagement.com) và bấm vào "chọn đặc biệt" trong hộp chuyên gia/Tiện nghi.
- MMI/IR (lưu ý: khi được chọn, sự từ bỏ sau đây sẽ xuất hiện)
  - bác sĩ điều trị của bạn phải là một trong những giới thiệu bạn đến một cải tiến y tế tối đa và/hoặc một nhà cung cấp đánh giá suy.
- Tất cả các nhà cung cấp (lưu ý: khi được chọn, từ bỏ sau sẽ xuất hiện)
  - bác sĩ điều trị của bạn phải là một trong những giới thiệu bạn đến một chuyên gia hoặc một cải tiến y tế tối đa và/hoặc một nhà cung cấp đánh giá suy.

**Sau khi ở trên được gửi, người sẽ thấy những thông tin sau đây theo thứ tự này (từ trái sang phải). Một bản chụp của danh sách nhà cung cấp dịch vụ trang web hiện tại của chúng tôi là dưới đây cho mã zip 75287.**

1. Practice / Facility Name
2. Provider Name, Last, First
3. Specialty
4. Credentials
5. County
6. Address
7. City
8. State
9. Zip Code
10. Phone Number

#### Providers (28) In Your Area

[Print List](#) [Email List](#) [Nominate Provider](#) [New Search](#)

Practice / Facility Name	Provider Name	Specialty	Credentials	County	Address	City	State	Zip	Phone
<a href="#">MedSpring - North Dallas</a>	Beckstrom, Perry	Family Practice	DO	Dallas	3410 President George Bush Turnpike	Dallas	Texas	75287	<a href="tel:(888)980-0505">(888) 980-0505</a>
<a href="#">MedSpring - North Dallas</a>	Kehres, Douglas	Family Practice	MD	Dallas	3410 President George Bush Turnpike	Dallas	Texas	75287	<a href="tel:(888)980-0505">(888) 980-0505</a>
<a href="#">MedSpring - North Dallas</a>	Oei, Carryl	Family Practice	DO	Dallas	3410 President George Bush Turnpike	Dallas	Texas	75287	<a href="tel:(888)980-0505">(888) 980-0505</a>
<a href="#">MedSpring - North Dallas</a>	Soni, Sachin	Family Practice	MD	Dallas	3410 President George Bush Turnpike	Dallas	Texas	75287	<a href="tel:(888)980-0505">(888) 980-0505</a>
<a href="#">MedSpring - North Dallas</a>	Wilson, Janell	Family Practice	MD	Dallas	3410 President George Bush Turnpike	Dallas	Texas	75287	<a href="tel:(888)980-0505">(888) 980-0505</a>
<a href="#">US Healthworks</a>	Baxter, Shiu-Yueh	Family Medicine	MD	Denton	1837 W. Frankford Road, #116	Carrollton	Texas	75007	<a href="tel:(972)236-1941">(972) 236-1941</a>
<a href="#">US Healthworks</a>	US Healthworks - Carrollton,	Urgent Care Facility	UCF	Denton	1837 W. Frankford Road, #116	Carrollton	Texas	75007	<a href="tel:(972)236-1941">(972) 236-1941</a>
<a href="#">CareNow Carrollton</a>	CareNow Carrollton,	Urgent Care Facility	UCF	Denton	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	<a href="tel:(972)939-9495">(972) 939-9495</a>
<a href="#">CareNow Carrollton</a>	Paul, Vincent	Family Medicine	MD	Denton	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	<a href="tel:(972)939-9495">(972) 939-9495</a>
<a href="#">CareNow Carrollton</a>	Rodriguez, Orson	Family Medicine	MD	Denton	1017 W. Hebron Parkway	Carrollton	Texas	75010	<a href="tel:(972)939-9495">(972) 939-9495</a>

Ở góc trên bên phải của màn hình, bạn có khả năng in hoặc gửi email danh sách. Nếu bạn bấm các số, bạn sẽ được đưa đến một màn hình mà từ đó bạn có thể tải các thông tin trong một PDF.

## PROVIDER DETAILS

[Download PDF](#) [Email Listing](#) [New Search](#)

Practice / Facility Name:  
MEDSPRING - NORTH DALLAS

Primary Specialty:  
FAMILY PRACTICE

Provider Name  
BECKSTROM, PERRY

Credentials  
DO

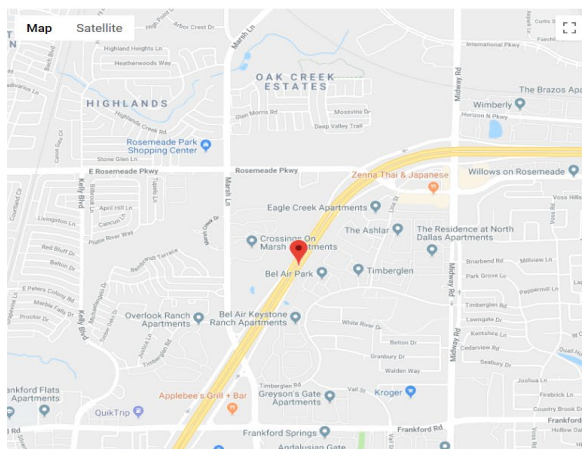
County  
DALLAS

Address  
3410 PRESIDENT GEORGE BUSH TURNPIKE  
DALLAS, TEXAS 75287

Phone Number  
[\(888\) 980-0505](tel:8889800505)

Fax Number  
[\(512\) 831-4310](tel:5128314310)

Body Part 1  
ALL



*Để biết thêm câu hỏi, vui lòng liên hệ IMO Med-Select Network® lúc 888.466.6381.*